

# **MOJ PRIJATELJ**

## **program za poticanje inkluzije djece s teškoćama u razvoju i mladih s invaliditetom - evaluacija programa 2009./2010.-**

### **PRAĆENJE I EVALUACIJA**

Voditeljica programa tijekom cijelog trajanja programa prati rad volontera i korisnika. To praćenja rada odvija se putem grupnih supervizija, individualnih susreta te telefonskih kontakata s volonterima te roditeljima korisnika.

Na kraju programa volonteri ispunjavaju evaluacijske listiće kojim ocjenjuju pojedine dijelove programa i cjelokupni program.

### **EVALUACIJA PROGRAMA**

Prije početka programa voditeljica programa (Tamara Jančevski, stručna radnica-defektologinja) kontaktirala je sa potencijalnim sponzorima programa s namjerom da se uključi lokalna zajednica u ovaj program. Od kontaktiranih 9 ugostiteljskih objekata i kulturnih ustanova, ostvarena je uspješna suradnja sa 4 ugostiteljska objekta i jednom sportskom udrugom, a usluge koje su nudile kulturne ustanove volonterke i korisnici programa nisu iskoristili. Iz toga proizlazi da su sponzori programa Moj prijatelj u 2009./2010. godini bili:

Caffe bar „Dora“

Pečenjarnica “Marina“

Sandwich bar „Denis“

Konoba „Medena“

Streljačko društvo Virovitica

Tokom rujna 2009. podijeljeni su letci te je napravljena kratka prezentacija programa u 2. i 3. razredima u Strukovnoj školi, Gimnaziji Petra Preradovića, Klasičnoj katoličkoj gimnaziji, Tehničkoj školi (smjer medicinska sestra/tehničar) i Zavodu za zapošljavanje, te je održan zajednički sastanak za zainteresirane volontere i njihove roditelje u Obiteljskom centru 24. rujna 2009.g. na kojem su roditelji upoznati s programom, volonterstvom i načinom provođenja programa.

U program „Moj prijatelj“ u trećem ciklusu uključilo se 38 volonterki. Nakon što je provedena edukacija volonterki u volontiranje se uključilo 36 volonterki, a na kraju programa bile su 22 aktivne volonterke. 6 volonterki volontiralo je i u prošlom ciklusu ovoga programa, a 2 volonterke volontiraju od 2007.godine u ovom programu i sudjelovale su u sva tri ciklusa programa. Najveći dio volonterki su učenice 2., 3. ili 4. razreda Gimnazije Petra Preradovića, zatim Medicinske škole, Strukovne škole i na kraju Klasične katoličke gimnazije s pravom javnosti. Dob volonterki kreće se od 16-18.godina, sve su ženskog spola.

Sve volonterke su prije početka rada predale potpisane izjave roditelja u kojima roditelji daju suglasnost za sudjelovanje njihovog djeteta kao volonterke u programu „Moj prijatelj“. Volonterke su također potpisale i dobile primjerak Ugovora o volontiranju u Obiteljskom centru Virovitičko-podravske županije u sklopu programa „Moj prijatelj“.

Sve zainteresirane volonterke prošle su edukaciju u trajanju od osam sati koju je vodila stručna radnica- defektologinja i stručna radnica – psihologinja Obiteljskog centra Virovitičko-podravske županije. U provedbi edukacije sudjelovale su i 3 vanjske stručne suradnice: Martina Mihalić, prof. defektolog, Jasna Mihalić, prof. rehabilitator, Stanislava Berger, prof. rehabilitator.

Radi zajedničkih tema edukacija je provedena zajedno sa volonterkama programa „Mogu za 5“ . Teme koje su obrađivane tijekom edukacije su:

- 1.) Inkluzija i integracija, prava i potrebe osoba s invaliditetom - 1. listopada 2009.
- 2.) Teškoće u razvoju- 15. listopada 2009.
- 3.) Predrasude i ksenofobija- 20.listopada 2009.

Volonterke su prvi dan edukacije ispunile upitnike ličnosti (Junior EPQ) te semantički diferencijal. Na kraju edukacije pismeno su izrazile svoje preferencije što se tiče provođenja programa- npr. odabir volonterke s kojom će biti u paru. Zadnji dan edukacije volonterkama su podijeljene potvrde o edukaciji i poklon bonovi sponzora i potpisale su ugovor o volontiranju.

22. listopada 2009.g. održan je sastanak na kojem je kroz igru upoznavanja ostvaren prvi kontakt volonterki sa korisnicima koji su im dodijeljeni i njihovim roditeljima. Prema potrebi voditeljica programa je odlazila u dom korisnika sa volonterkama koje se nisu pojavile na zajedničkom upoznavanju kako bi im pomogla u ostvarivanju prvog kontakta.

Tijekom programa zajedničkim druženjima obilježeni su pojedini važniji datumi, a rad volontera praćen je kroz supervizije i telefonske kontakte. Međunarodni dan osoba s invaliditetom obilježen je 3.prosinca koncertom učenika Glazbene škole JanVlašimsky te zajedničkim pjevanjem i druženjem nakon koncerta. Prije Uskrsa održala se već treća po redu uskrsna kreativna radionica na kojoj su volonterke zajedno sa korisnicima i njihovim roditeljima izraživali zečiče od vune. Zajedničko druženje na streljani organizirano je dva puta: jednom u veljači kako bi se sudionici programa upoznali sa mogućnostima korištenja prostora streljane, a drugi put povodom Dana obitelji u suradnji sa Streljačkim društvom Virovitica, Streljačkim klubom HVIDRA-e i udrugom „Radosni zajedno“.

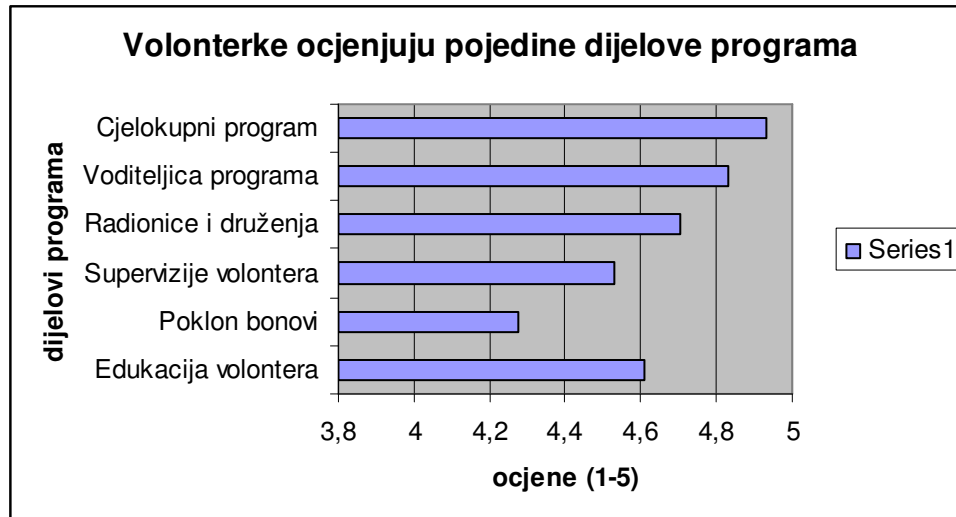
Manje od polovice volonterki sudjelovalo je na superviziji koja je održana 27.siječnja 2010. godine u dvije grupe radi nesmetanog pohađanja nastave.

Volonterke su odustajale od programa iz raznih razloga: školskih obaveza, svađe sa volonterkom s kojom je u paru i zbog nedovoljnog angažmana roditelja korisnice.

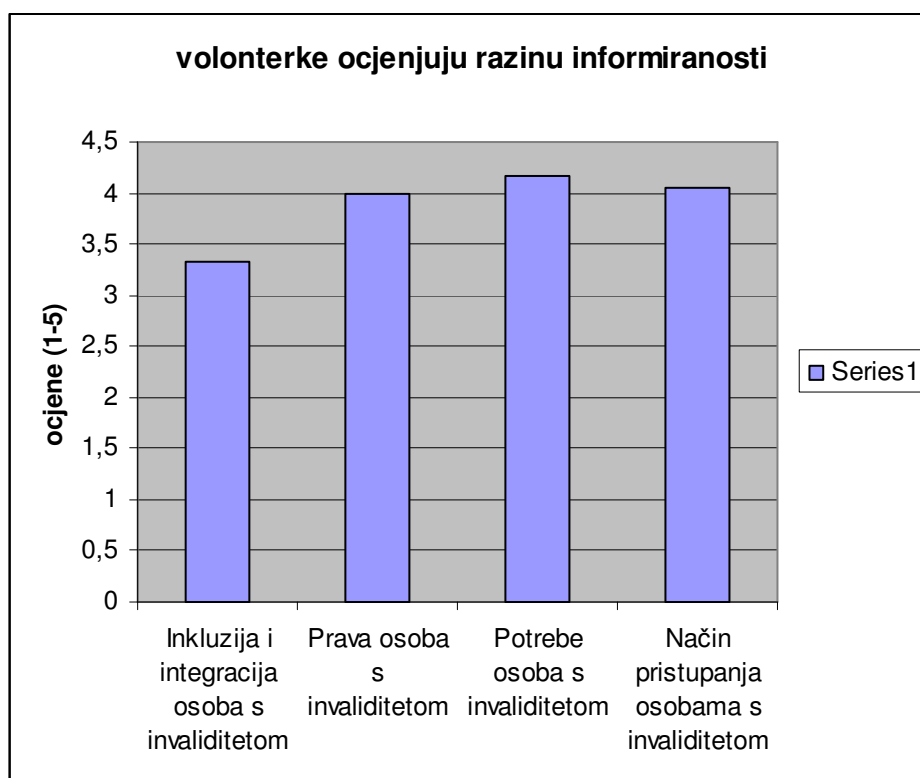
Završna supervizija volonterki održana je 20. svibnja 2010. zajedno sa volonterkama programa Mogu za 5. Na superviziji se pojavilo 13 volonterki, a ostale su došle individualno i ispunile evaluacijske listiće te završna evaluacija napravljena na osnovu dojmova 18 volonterki.

Iz evidencija susreta koje je svaka volonterka zapisivala vidljivo je da su volonterke sa svojim korisnikom tijekom trajanja programa provele mnogo sati na 84 susreta. Svaka volonterka dobila je potvrdu sa brojem sati volontiranja.

PITANJE	prosječna ocjena (1-10)
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo <u>vlastitim</u> zalaganjem u programu	7,05
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo odnosom sa svojim <u>parom volonterom</u>	9,72
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo odnosom koji si uspostavio sa svojim <u>korisnikom(com)</u>	8,27
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo odnosom koji si uspostavio sa svojim <u>roditeljima svog korisnika(ce)</u>	6,85



Uvidom u semantički diferencijal koji su volonterke ispunile na početku edukacije i na kraju programa očito je da je tijekom programa došlo do promjene u pozitivnom smjeru prema pojmovima mentalna retardacija, autizam i nešto manje cerebralna paraliza.



Pismeni komentari volonterki:

*...Vrlo je lijepo vidjeti nekog kog jedva poznaješ kako se veseli susretu s tobom i kako ga iščekuje...*

*...Jedno lijepo iskustvo...*

*Program Moj prijatelj mi se jako svidio. Nadam se da sam pridonijela promicanju inkluzije djece s teškoćama u razvoju i da je moj korisnik zadovoljan s mojim zalaganjem i volontiranjem. Mislim da mi je edukacija veoma pomogla u stjecanju novih znanja...*

*Program mi se jako sviđa, lijepo je pomagat drugima, družiti se sa tom djecom, jako su dragi, ljepše se uz njih osjećaš...*

*...Sviđaju mi se sastanci sa korisnicom uvijek je lijepo i veselo!*

*Ovaj program mi je bio jako zanimljiv. Ujedno želim ovim volontiranjem vidjeti da li je to neki smjer mog daljnijega školovanja pa mi je stoga i veoma koristan. Drago mi je da imam novu prijateljicu Tinu, što joj mogu na bilo koji način uljepšati dan. Volontiram i iduće godine!:)*

*Na ovaj program sam se prijavila iz znatiželje i nije mi žao. Donio mi je još jedno lijepo iskustvo i zadovoljna sam. Shvatila sam da su ljudi (djeca) sa poteškoćama isto ljudi kao i mi te da zaslužuju prava kao i ostali, da su puno sretnije osobe te da na čovjeka prenose posebnu pozitivnu energiju. Sve u svemu, lijepo iskustvo!:)*